

# ISO-9001

## 品質方針

### 『顧客に信頼される、クレーム<sup>ゼロ</sup>の製品づくり』

1. 顧客要求事項を正しく把握し、顧客の満足度向上を目指す
2. 規制及び法的要求事項を遵守し、社会的責任を果たす
3. 品質マネジメントシステムを継続的に改善し、質的向上を図る

この品質方針は、「顧客第一」の考え方にに基づき、当社のめざすべき方向と到達すべき最終目標を示したものである。この目標達成には顧客ニーズを正しく把握し、その実現に向かって全部門、全従業員が創意と工夫を重ね、仕事の質を高めていくことが重要な課題である。

ここに、この品質方針に従い、顧客クレームゼロをめざしてQMS業務の運営にあたることを、QMS担当役員の責務として表明する。

2023年4月1日



南海化学株式会社

和歌山QMS担当役員

谷崎彰男

2023年度  
重点目標

『製販一体による顧客視点に立ったものづくりで、

クレームゼロ化を達成する！』