

# ISO-9001



## 品質方針

『顧客が満足する製品の提供とコスト競争に勝ち残れる工場づくりを目指す』

- (1) 顧客要求事項を満たし、顧客の満足度向上を目指します
- (2) 規制及び法的要求事項を順守し、社会的責任を果たします
- (3) 品質マネジメントシステムを継続的に改善し、質的向上を図ります

この品質方針は顧客第一の考えに基づき、当工場が目指すべき方向と目標を示したもので、この目標達成に向けて全部門、全従業員が一丸となり創意と工夫で高品質な製品を安全に安定的且つ経済的に生産し、顧客に満足してもらえる製品を提供します。ここに、当品質方針に従い、CS向上を目指してQMS業務の運営にあたることを土佐工場QMS担当役員の責務として表明します。

2018年 7月 1日

南海化学株式会社 土佐工場 QMS担当役員 **山口 悦司**

## 23年度重点方針

製販一体による顧客視点に立ったものづくりで、  
クレームゼロ化を達成する！